

## Diritto di Recesso

Informativa ai sensi del D.Lgs. n.185/99:

Gli acquisti effettuati sul nostro sito, come tutti gli acquisti a distanza tramite telefono o corrispondenza, poiché avvengono al di fuori da locali commerciali, sono tutelati dal D.Lgs n.185 del 22 maggio 1999, che prevede la possibilità da parte del consumatore di esercitare il diritto di recesso.

Il consumatore può esercitare il diritto di recesso entro un termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Tale diritto consiste nella facoltà di restituzione del bene acquistato al fornitore senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, e nel conseguente rimborso del prezzo di acquisto.

### Esclusioni:

Il diritto di recesso si applica alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività professionale. Sono perciò esclusi dal diritto di recesso gli acquisti effettuati da rivenditori e da aziende.

Il diritto di recesso non si applica inoltre alle seguenti categorie di prodotti:

- a) audiovisivi o supporti software informatici sigillati aperti dal consumatore;
- b) giornali, periodici e riviste.
- c) fornitura di prodotti confezionati su misura o personalizzati, o che per loro stessa natura, non possono essere rispediti o rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente.

### Modalità di esercizio del diritto di recesso:

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il predetto termine di 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, di una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a: New Trade Italia c/o Emisfero Express – Via Dino Angelini, 85 - 63100 Ascoli Piceno (AP) Attenzione, senza il modulo di rientro che vi invieremo a mezzo fax o email, debitamente compilato con descrizione dell'articolo e relativo codice, la merce non sarà ritirata.

La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive. Tale comunicazione deve contenere i codici dei prodotti che si intende restituire, nonché eventuali coordinate bancarie.

I prodotti oggetto di ripensamento dovranno essere restituiti a cura del consumatore, con spese di spedizione a suo carico, in condizioni di sostanziale integrità completi di confezione, cartellini, etichette e scontrino, al medesimo indirizzo utilizzato per la raccomandata.

Le spese di spedizione sostenute dal cliente per l'esercizio del diritto di recesso saranno totalmente a suo carico. Una volta ricevuta la merce e verificata l'integrità, provvederemo, sempre entro giorni 30, ad accreditare al cliente l'intero costo sostenuto per l'acquisto.